

Privacy Statement Trib Events BV

Versie: november 2025

Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die worden verwerkt door Trib Events BV, gevestigd aan Knapheideweg 1a, 6562 DP Groesbeek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50360302. Trib Events verwerkt gegevens van bezoekers, klanten en gebruikers van de website op een zorgvuldige manier. In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens gebruiken en hoe wij daarmee omgaan.

Vragen over dit privacy statement kunnen worden gesteld via info@tribevents.nl.

1. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt of die ontstaan wanneer u gebruikmaakt van onze diensten. Dit gebeurt onder andere wanneer u:

- tickets koopt voor een evenement
- zich aanmeldt voor een nieuwsbrief
- onze website bezoekt
- contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of social media
- deelneemt aan een evenement dat door ons wordt georganiseerd

De gegevens die wij kunnen verwerken zijn onder meer:

Contact- en accountgegevens

Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en eventueel accountgegevens als u een gebruikersaccount aanmaakt.

Ticket- en betaalgegevens

Gegevens die nodig zijn voor de afhandeling van ticketverkoop en betalingen, inclusief informatie die via ticketingpartners wordt aangeleverd.

Gegevens over evenementdeelname

Welke evenementen u heeft bezocht of waarvoor u zich heeft ingeschreven.

Camerabeelden

Bij onze evenementen kunnen audio- en video-opnamen worden gemaakt door Trib Events of mediapartners voor promotionele of veiligheidsdoeleinden. Cameratoezicht, wanneer aanwezig, dient ter beveiliging van personen en eigendommen.

Surf- en websitegegevens

IP-adres, datum en tijd van uw bezoek, gebruikte browser en klikgedrag. Deze informatie helpt ons om de website te analyseren en te verbeteren.

2. Doelen van gegevensverwerking

Wij gebruiken persoonsgegevens uitsluitend voor doeleinden die legitimeren binnen de AVG, waaronder:

- het verwerken van ticketbestellingen
- het versturen van serviceberichten, updates en praktische informatie
- het onderhouden van contact bij vragen of opmerkingen
- het verzenden van nieuwsbrieven en promoties, wanneer u zich hiervoor heeft aangemeld
- het optimaliseren van onze website en dienstverlening
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen

3. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld bij ticketverkoop)
- toestemming (zoals voor het ontvangen van nieuwsbrieven)
- gerechtvaardigd belang (zoals marketing van soortgelijke evenementen)
- wettelijke verplichting

4. Delen van gegevens met derden

Wij delen gegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer de wet dit voorschrijft. Denk aan:

- ticketing- en betalingsproviders
- leveranciers die betrokken zijn bij de organisatie van evenementen
- technische partners die onze systemen ondersteunen

Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten:

Delen van gegevens met evenementlocaties

Wanneer Trib Events zelf evenementen organiseert en verantwoordelijk is voor de ticketverkoop, kunnen gegevens van ticketkopers, zoals naam en e-mailadres, worden gedeeld met de betrokken locatie of concertzaal. Dit gebeurt alleen wanneer dit nodig is voor de uitvoering van het evenement, bijvoorbeeld om bezoekers praktische informatie te kunnen sturen of veiligheids- en serviceberichten te versturen. De locatie mag deze gegevens niet gebruiken voor eigen marketing, tenzij u daar afzonderlijk toestemming voor heeft gegeven.

Wanneer Trib Events niet zelf de ticketverkoop verzorgt en via het ticketing systeem van een locatie of organisator werkt, treedt Trib Events op als verwerker. In dat geval verwerkt Trib Events persoonsgegevens uitsluitend namens en volgens de instructies van de betreffende verwerkingsverantwoordelijke. De verwerking van persoonsgegevens valt dan onder het privacybeleid van die verantwoordelijke.

5. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies en onbevoegde toegang. Denk aan het gebruik van beveiligde verbindingen, beperkte toegang tot gegevens en het versleutelen van gevoelige informatie.

Wanneer er aanwijzingen zijn dat er iets mis is met de beveiliging, verzoeken wij u dit te melden via info@tribevents.nl.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld. In sommige gevallen kunnen wettelijke bewaartermijnen gelden.

7. Uw rechten

U heeft verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U kunt ons verzoeken om:

- inzage in de gegevens die wij van u bewaren
- correctie van onjuiste gegevens
- verwijdering van gegevens, wanneer dit mogelijk is binnen de wet
- beperking van verwerking
- overdracht van gegevens aan een andere partij
- stoppen met het ontvangen van marketingcommunicatie

Verzoeken kunt u indienen via info@tribevents.nl. Wanneer u een nieuwsbrief ontvangt, kunt u zich ook afmelden via de afmeldlink onderaan elke e-mail.

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies voor een goede werking van de site en om het bezoek te analyseren. Het gaat onder andere om:

- noodzakelijke cookies
- functionele cookies
- analytische cookies, zoals via Google Analytics
- marketingcookies die helpen om relevantere advertenties te tonen

U kunt in uw browser instellen hoe u met cookies wilt omgaan. Het uitschakelen van cookies kan invloed hebben op de werking van de website.

9. Wijzigingen in dit privacy statement

Trib Events kan dit privacy statement aanpassen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld bij wijzigingen in diensten of wetgeving. De actuele versie wordt altijd op onze website geplaatst.

10. Contact

Voor vragen, opmerkingen of verzoeken over dit privacy statement kunt u contact met ons opnemen via:

Trib Events BV
Knapheideweg 1a
6562 DP Groesbeek
E-mail: info@tribevents.nl