

## **ALGEMENE VOORWAARDEN EVENEMENTEN**

TRIB EVENTS B.V.

### **1. Toepasselijkheid**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Trib Events B.V. (de organisator) en degene die een toegangsbewijs koopt of bestelt voor een door Trib Events georganiseerd evenement (de klant). Dit geldt ook wanneer de verkoop verloopt via een door de organisator ingeschakelde (voor)verkooporganisatie of via ticketpartners zoals Stager, Ticketmaster of andere door de organisator gebruikte systemen. Door aankoop of gebruik van een ticket en door betreding van de evenementlocatie stemt de bezoeker in met deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedereen die een evenement bijwoont, ongeacht of er een overeenkomst met de organisator is gesloten.

1.2. Onder evenement wordt verstaan: muziekvoorstellingen en andere manifestaties in de ruimste zin van het woord, die door de organisator worden georganiseerd of gepromoot.

1.3. Onder locatie wordt verstaan: de plek waar het evenement plaatsvindt, inclusief alle terreinen, ruimten en voorzieningen die bij het complex horen.

1.4. De locatie kan eigen huisregels hanteren. Deze gelden naast deze algemene voorwaarden. Door het kopen van een ticket stemt de klant ook met die huisregels in.

1.5. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk buiten toepassing verklaard.

1.6. De organisator kan deze voorwaarden op elk moment wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden gepubliceerd op de website van de organisator.

### **2. Totstandkoming van de overeenkomst en tickets**

2.1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een ticket bestelt of koopt en het verschuldigde bedrag uiterlijk voldoet. Een bestelling is daarmee definitief. Een ticket geeft toegang tot het betreffende evenement en moet bij de entree worden getoond.

2.2. Een toegangsbewijs kan bestaan uit een fysiek ticket of een elektronische barcode. Bij online aankoop wordt het ticket per e-mail toegezonden. De klant is zelf verantwoordelijk voor een correct en veilig e-mailadres en een werkende ontvangst. De organisator kan levering van het ticket niet garanderen.

2.3. Een ticket wordt eenmaal verstrekt en verleent eenmalig toegang aan de houder ervan. Tickets blijven eigendom van de organisator.

2.4. De klant is verantwoordelijk voor het correct verstrekken van gegevens bij aankoop. De klant dient voorafgaand aan betaling te controleren of de juiste bestelling is geplaatst.

2.5. Alle aanbiedingen, programma-aankondigingen en prijsopgaven van de organisator zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

2.6. Alleen aankoop via de officiële website van de organisator, zijn ticketpartners of erkende voorverkooppunten garandeert de geldigheid van een ticket. De organisator mag bij binnenkomst vertrouwen op het ticket dat als eerste wordt aangeboden. Bij meerdere gescande tickets met dezelfde code wordt uitsluitend het eerst gescande ticket toegelaten.

2.7. Doorverkoop of commercieel gebruik van tickets is verboden. De organisator kan in die gevallen tickets ongeldig maken en toegang weigeren.

2.8. Zodra het ticket aan de klant is verstrekt, ligt het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik bij de klant. De organisator is hiervoor niet aansprakelijk.

### 3. **Overmacht**

- 3.1. In geval van overmacht, waaronder ziekte of afzegging van artiesten, stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, epidemieën, pandemieën en andere omstandigheden buiten de invloed van de organisator, kan de organisator het evenement verplaatsen of annuleren.
- 3.2. Bij uitval van een artiest of onderdeel van het programma door overmacht zal de organisator zich inspannen voor passende vervanging. Het ticket blijft geldig voor de vervangende programmering. Er bestaat geen recht op restitutie of korting.
- 3.3. Bij volledige annulering door overmacht ontvangt de klant de ticketprijs (exclusief servicekosten) terug binnen de op de website gestelde termijn en na inlevering van het originele ticket. Bij verplaatsing blijft het ticket geldig. Kan of wil de klant de nieuwe datum niet bezoeken, dan kan binnen de gestelde termijn restitutie worden aangevraagd (exclusief servicekosten).

### 4. **Aansprakelijkheid**

- 4.1. De organisator is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan de organisator is toe te rekenen, en slechts voor zover deze schade wordt gedekt door de verzekering van de organisator.  
Niet vergoed worden:
  - a. gevolgschade;
  - b. immateriële schade;
  - c. verlies of diefstal van eigendommen;
  - d. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen.
- 4.2. Betreding van de locatie en het bijwonen van het evenement is voor eigen risico van de klant. De organisator is niet aansprakelijk voor gehoor-, gezichts- of andere lichamelijke schade.
- 4.3. De organisator streeft naar uitvoering van het programma volgens schema, maar is niet aansprakelijk voor afwijkingen of wijzigingen.
- 4.4. De organisator is niet verantwoordelijk voor inhoud, lengte of uitvoering van het programma en niet voor uitval van onderdelen daarvan.
- 4.5. De organisator is niet aansprakelijk voor schade door veranderde overheidsmaatregelen.
- 4.6. De organisator is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van tickets.

### 5. **Verplichtingen van de klant**

- 5.1. De klant moet medewerking verlenen aan foullering indien daarom wordt verzocht.
- 5.2. De klant moet altijd in het bezit zijn van een geldig ticket en dit op verzoek tonen.
- 5.3. De klant moet zich identificeren indien dat wordt gevraagd, onder andere in verband met wettelijke verplichtingen zoals de alcoholwetgeving.
- 5.4. De klant moet zich houden aan de huisregels en aanwijzingen van personeel. Bij overtreding kan toegang worden geweigerd of beëindigd.
- 5.5. Het is verboden te filmen of fotograferen voor commerciële doeleinden zonder schriftelijke toestemming.
- 5.6. Het is niet toegestaan om verboden of gevaarlijke voorwerpen mee te nemen. Deze kunnen worden ingenomen.
- 5.7. Verlaat de klant de locatie na binnenkomst, dan verliest het ticket zijn geldigheid.
- 5.8. De klant moet alle aanwijzingen van organisator, locatiebeheerder en bevoegde

instanties opvolgen.

5.9. Crowdsurfen, vuur maken, commerciële activiteiten, beledigend of discriminerend gedrag en kleding met groepskenmerken (zoals motorclubkleding) zijn verboden.

5.10. Roken is verboden in tenten en gebouwen, behalve in aangewezen rookruimtes.

5.11. Professionele opnameapparatuur is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming. Bij overtreding kan apparatuur in bewaring worden genomen en kan toegang worden geweigerd.

## **6. Rechten van de organisator**

6.1. Bij overtreding van deze voorwaarden mag de organisator de koop ontbinden of toegang weigeren zonder restitutie.

6.2. De organisator kan klanten verwijderen of weigeren indien dit nodig is voor rust en orde.

6.3. Bij vermoedelijke ticketvervalsing kan de organisator toegang weigeren.

6.4. De artiest of organisator mag beeld- en geluidsopnamen maken. Bezoekers die herkenbaar in beeld komen, kunnen geen aanspraak maken op enige vergoeding.

## **7. Persoonsgegevens**

7.1. Trib Events verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en haar privacy statement, dat te vinden is op de website van Trib Events.

7.2. Tijdens evenementen kunnen beeld- en geluidsopnamen worden gemaakt. Bezoekers stemmen in met het maken en gebruik van dit materiaal voor verslaglegging en promotionele doeleinden, zonder recht op vergoeding. Eventuele portretrechten worden voor dit gebruik prijsgegeven.

## **8. Slotbepalingen**

8.1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen de klant en de organisator is Nederlands recht van toepassing.

8.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Gelderland, tenzij de organisator een andere wettelijk bevoegde rechter aanwijst.